

## 1 目的

本方針は、レストランカタヤマのTwitterアカウント (@dabintyo\_sumida) の運用に関する事項について定める。

## 2 基本方針

@dabintyo\_sumida は、カタヤマのメニュー情報や混雑情報、休業情報等を発信するものとし、原則として、関係機関以外への返信は行わない。

## 3 運用方法

@dabintyo\_sumida は、レストランカタヤマ IT 部を中心に複数の従業員が以下の通り運用する。

### (1) 発信する情報

- ア メニュー情報
- イ 特別に入荷した肉や食品の情報
- ウ 混雑情報（土日祝限定、1 時間に 1 回程度）
- エ 臨時休業
- オ 担当者の発言

### (2) 他アカウントのフォロー

なるべく一般アカウントや行政アカウントのフォローを返しをする。なお、挨拶等を行わない。また違法性のあるコンテンツや極端な誹謗・中傷を含む発言等を行うアカウントはフォローを行わない。

### (3) リプライへの対応

発信ツイートに対する返信(リプライ)への対応は、原則行わないものとする。なお、状況に応じては、引用リツイートで担当者発言として行う。

## 4 担当者の発言の性質

担当者の発言は、カタヤマとしての公式見解、方針を示すものではなく、担当者の日常における経験、感想を述べるものとする。

## 5 運営方針の周知及び変更

本方針の内容は、予告なく変更する場合がある。その場合は、変更した旨を@dabintyo\_sumida を通じて周知する。